

9.5.8
SANTERO

BILANCIO DI SOSTENIBILITA'
2024

CHI SIAMO

Fondazione

Nel 1958, dopo alcuni anni di attività commerciale nel campo del vino della famiglia Santero, nasce la Santero SpA a Santo Stefano Belbo in provincia di Cuneo. È l'inizio della storia imprenditoriale della famiglia Santero nel settore delle grandi industrie vinicole.

Nuove tecnologie e nuova sede

I Santero guardano avanti e dotano l'azienda delle più moderne tecnologie per produrre vini e spumanti. Santero SpA cambia sede e trasferisce la produzione in un nuovo stabilimento alle porte di Santo Stefano Belbo. Più spazio per la logistica e le linee, ma anche per gli uffici e le infrastrutture necessarie all'azienda.



9.5.8
SANTERO

I NOSTRI MERCATI DI RIFERIMENTO

La commercializzazione dei prodotti è rivolta in maggior percentuale a fasce di mercato medie, quali grande distribuzione, enoteche, bar. Circa l'85% della nostra produzione è commercializzata su mercati esteri, in particolare quelli di USA, Gran Bretagna, Germania, Francia, Danimarca, Giappone. Il restante 15% è assorbito dal mercato interno.

Sul mercato operiamo sia con i nostri brand che con etichette private.

Nell'ottica di un marketing originale e creativo nascono nuovi prodotti e nuove bottiglie. Il brand 958 Santero viene veicolato su una nuova bottiglia con un'etichetta che mette in risalto il logo. Nasce così l'iconica bottiglia gialla che ancora oggi è la punta di diamante della produzione 958 Santero.



LA SOSTENIBILITÀ PER SANTERO SPA

La **Mission** dell'azienda è realizzare prodotti sani, sicuri, autentici, in conformità con le leggi vigenti, al fine di garantire la totale soddisfazione del cliente, prefiggendosi allo stesso tempo di ridurre il più possibile l'impatto ambientale e sociale che l'attività produttiva può generare nella sua realizzazione.

I **Principi** ispiratori su cui la Santero S.p.a. si fonda sono: lealtà nei confronti della concorrenza, flessibilità alle esigenze del mercato, rispetto e salvaguardia della salute e sicurezza del consumatore, dei lavoratori e dell'ambiente.

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Nell'ambito di queste linee strategiche di sviluppo improntate a principi di qualità, responsabilità sociale e sostenibilità, mirate a mantenere la posizione d'avanguardia raggiunta nei propri segmenti di mercato ed a garantire nel breve, medio e lungo termine il mantenimento di una piena capacità competitiva, la Santero S.p.a. ha deciso di implementare, documentare, mantenere e migliorare un Sistema di Gestione Integrato aziendale, in conformità alle norme:

ISO 9001, UNI CEI EN ISO 50001 e UNI EN ISO 14064-1, BIOLOGICO, BRC, SA8000 ed EQUALITAS.



In linea con le richieste dello standard Equalitas e della filosofia aziendale, la Santero Spa sta raccogliendo dati per monitorare l'impatto delle attività sulle risorse idriche.

Questo processo è fondamentale per stilare piani di miglioramento e garantire una gestione sostenibile dell'acqua. Nel corso dell'anno 2025, la Santero ha l'obiettivo di procedere con il calcolo dell'impronta idrica, un'analisi che ci permetterà di comprendere a fondo il nostro impatto e di identificare le attività necessarie per ridurlo, contribuendo così alla salvaguardia delle risorse idriche per le generazioni future.



LA SOSTENIBILITÀ E LO STANDARD EQUALITAS

Lo standard Equalitas è stato elaborato in coerenza con i 17 OBIETTIVI stabiliti dall'Agenda 2030:

Santero intende assicurare la conformità allo standard Equalitas per la propria realtà aziendale, attraverso il proprio Sistema di Gestione e nell'ottica di un miglioramento continuo.

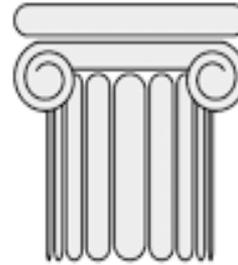


Il presente Bilancio di Sostenibilità è il frutto di un lavoro di gruppo che ha coinvolto vari responsabili aziendali, nell'ambito del progetto di certificazione di SANTERO SpA, Via Cesare Pavese, 28 12058 S. Stefano Belbo (CN) secondo lo standard Equalitas - Organizzazione Sostenibile rev. 5, considerando come campo di applicazione i processi dall'arrivo delle materie prime al confezionamento del prodotto finito.

Il presente rendiconto è stato redatto prendendo in considerazione i dati di riferimento relativi all'anno 2024 e, ove possibile, è stato effettuato un confronto con l'anno precedente.

EQUALITAS

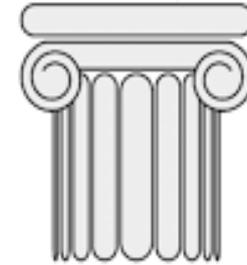
I TRE PILASTRI DELLA SOSTENIBILITA'



SOCIALE



AMBIENTALE



ECONOMICO

Per ciascun pilastro sono stati definiti requisiti ed indicatori verificabili e misurabili.



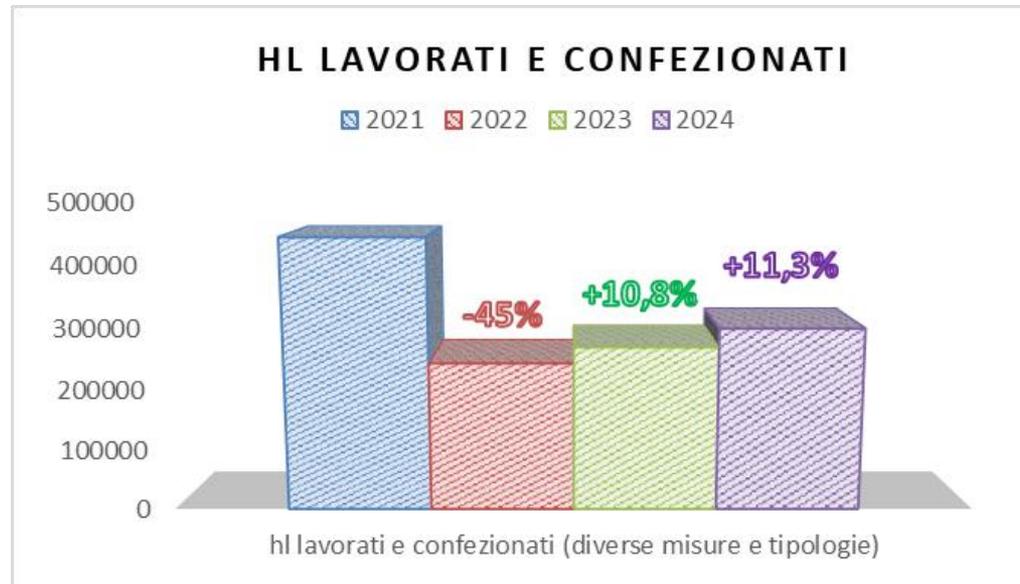
INVESTIMENTI IN FAVORE DELLA SOSTENIBILITA'

- Demolizione di alcune celle frigorifere esistenti e costruzione e miglioramento degli impianti frigoriferi che garantiranno minori consumi energetici e migliori condizioni operative per i dipendenti
- Realizzazione baie di carico e blocco servizi seminterrato e piano terra per ampliamento capannone che miglioreranno gli aspetti della logistica e dell'organizzazione del personale
- Costruzione soppalco per nuovi chiller, scambiatori e trattamento acque e costruzione del capannone per locali tecnici depuratore che, grazie a sistemi più performanti, garantiranno minor impatto ambientale e inferiori consumi energetici
- Copertura finestre magazzino prodotto finito che garantirà un minor dispendio energetico e migliori condizioni lavorative
- Realizzazione nuova tettoia e battuto zona pigiatura che porterà benefici agli operatori in periodo vendemmiale
- Realizzazione dell'ampliamento dell'impianto antincendio, fondamentale per la sicurezza degli operatori, dell'azienda e del vicinato
- Realizzazione di un impianto di videosorveglianza che aiuterà a mettere in sicurezza l'azienda e i lavoratori da eventuali intrusioni
- Realizzazione recinzione, nuovi piazzali e muro di contenimento "strada Robini" che metterà in sicurezza la strada
- Realizzazione di due nuovi impianti di microfiltrazione tangenziale isobarica, che, grazie a sistemi più performanti, garantiranno minori consumi energetici
- Installazione di nuove capsulatrici e gabbietatrici automatiche che agevoleranno le operazioni degli operatori in linea e permetteranno di ottimizzare i tempi di lavoro
- Installazione di numerosi serbatoi ed autoclavi verticali (con relative pompe dosatrici, presse e tubazioni a servizio) che, grazie a sistemi più performanti, garantiranno minori consumi energetici



SOSTENIBILITA' IN PRODUZIONE

Rispetto all'anno precedente, grazie ad un incremento di uva pigiata e vino acquistato, si è incrementata la percentuale di vino e bevande lavorate e confezionate



SOSTENIBILITA' IN PRODUZIONE

Le modalità operative legate al processo produttivo sono descritte e monitorate attraverso questi strumenti:

PROTOCOLLI DI LAVORAZIONE

1

Organizzazione dei processi produttivi secondo logiche sostenibili

CONTROLLI ANALITICI

2

Monitoraggio del prodotto attraverso sistematici controlli lungo l'intero processo produttivo, dalla materia prima al prodotto finito

RINTRACCIABILITA'

3

Disponibilità immediata e trasparenza delle informazioni relative a tutte le fasi produttive

INNOVAZIONE TECNOLOGICA

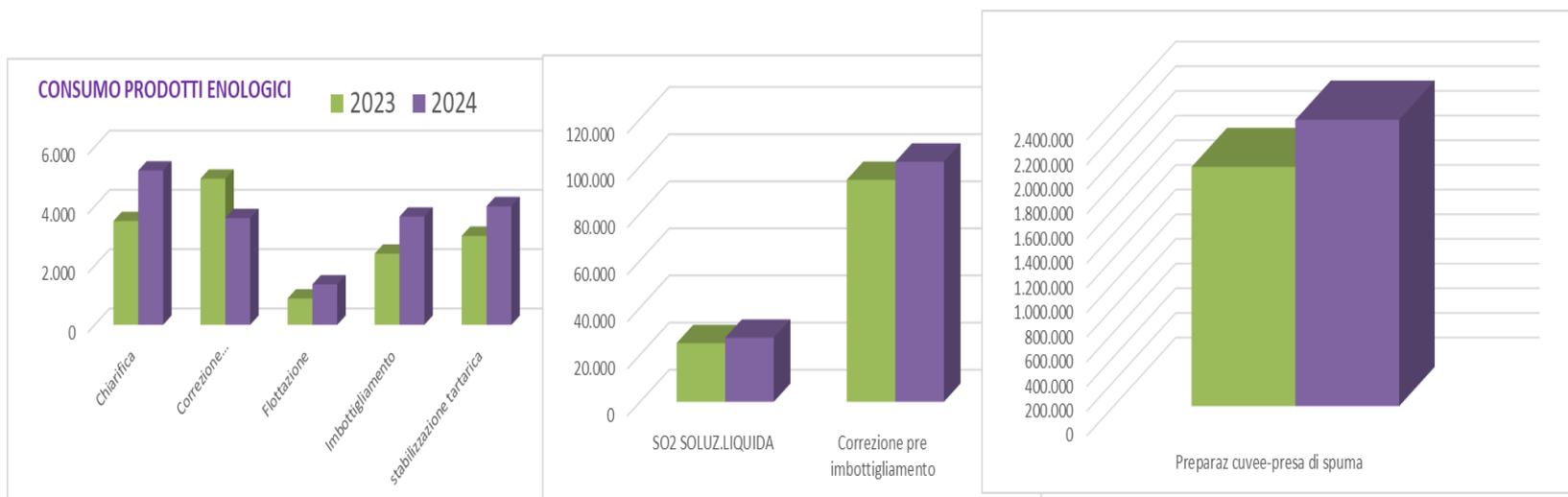
4

Costante ricerca del miglioramento delle performance aziendali attraverso impianti ed attrezzature all'avanguardia

LE BUONE PRATICHE DI CANTINA ED IMBOTTIGLIAMENTO

comprendono:

Rispetto delle modalità operative e dosaggio prodotti indicati



I dati mettono in evidenza un certo incremento generale dei consumi di prodotti enologici (circa +7%) poiché, a differenza dell'anno passato, si sono acquistati più vini non finiti, dunque soggetti a più lavorazioni in cantina, inoltre sono stati utilizzati più prodotti enologici in fase vendemmiale.

Efficace deterzione e sanitizzazione locali ed attrezzature

L'aumento del consumo di detergenti è imputabile a diversi fattori, quali, tra i principali: incremento della produzione di cocktail rossi, vendemmia più abbondante dell'anno precedente e filtrazione della materia fecciosa.



Riduzione degli sprechi di acqua



Per quanto riguarda i consumi di ACQUA, nel confronto tra 2023 e 2024, si registra una diminuzione del 2,7 % in m³ di utilizzo di acqua per ettolitro di prodotto lavorato.

Questo dato conferma a bontà delle operazioni di lavaggio, nell'ottica della sostenibilità.



Valutazione del packaging

Le bottiglie utilizzate per gli spumanti hanno caratteristiche di peso vincolate alla tenuta della pressione.

La maggior parte delle tipologie di cartone utilizzate riportano la certificazione FSC; inoltre, il cartone viene raccolto dalla ditta incaricata per essere riciclato.

Le etichette in uso sono caratterizzate da due tipi di supporto: vi sono etichette su supporto non riciclabile, destinazione a raccolta indifferenziata ed altre su supporto riciclabile, queste vengono raccolte separatamente dagli altri rifiuti in plastica per essere riciclate.

I tappi utilizzati sono di due tipologie: tappi tecnici in sughero microgranulare e tappi a vite.

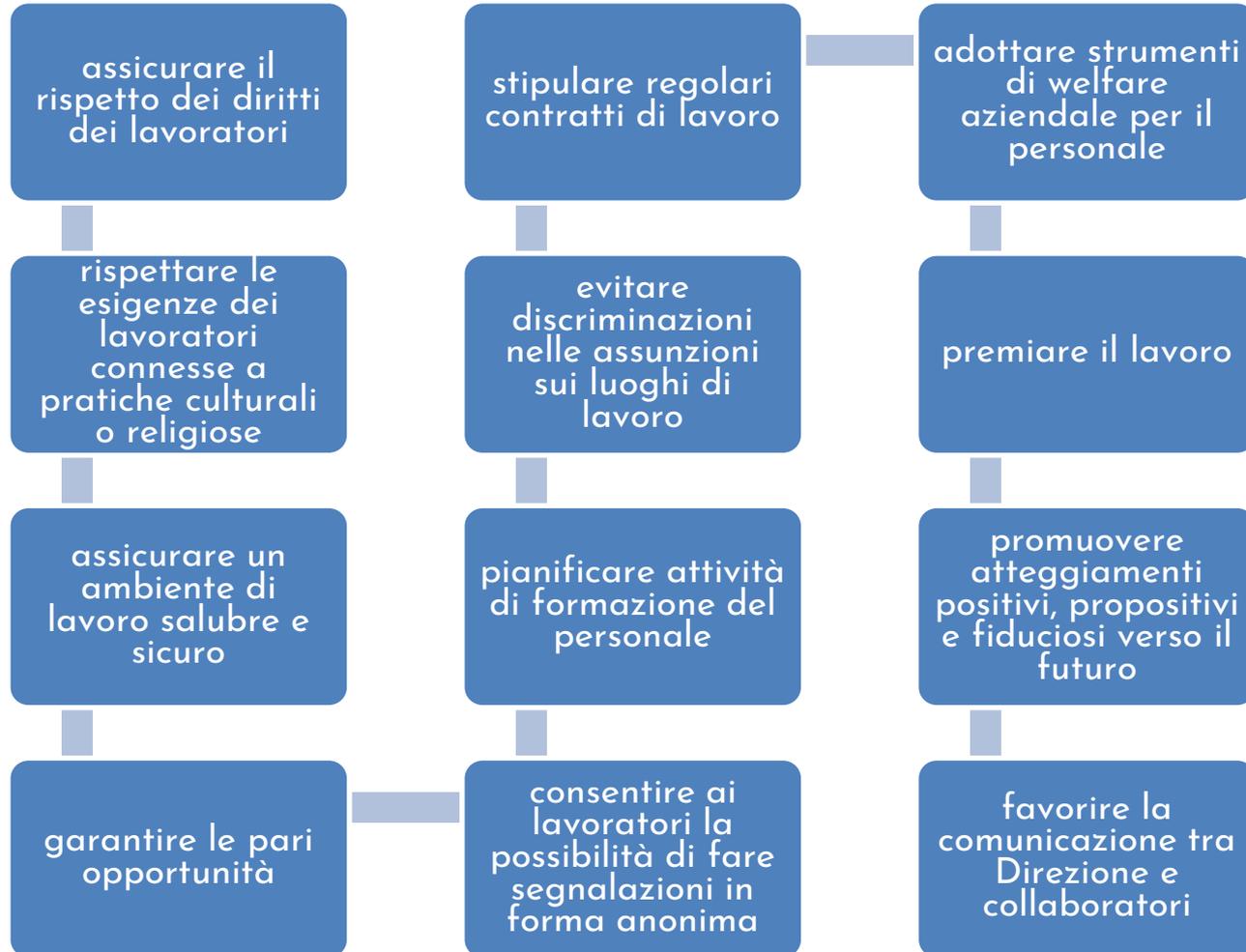
Le bottiglie della linea 958 sono fornite di sleeve, materiale caratterizzante le bottiglie.

La Santero S.p.A. è da sempre impegnata nella ricerca di progetti che consentano il riciclo dei materiali di scarto derivanti dalle lavorazioni.
Per questo motivo, l'azienda ha l'obiettivo di aderire, nel corso dell'anno 2025, a un progetto che permetterà il riciclo dei liner.



SOSTENIBILITA' SOCIALE

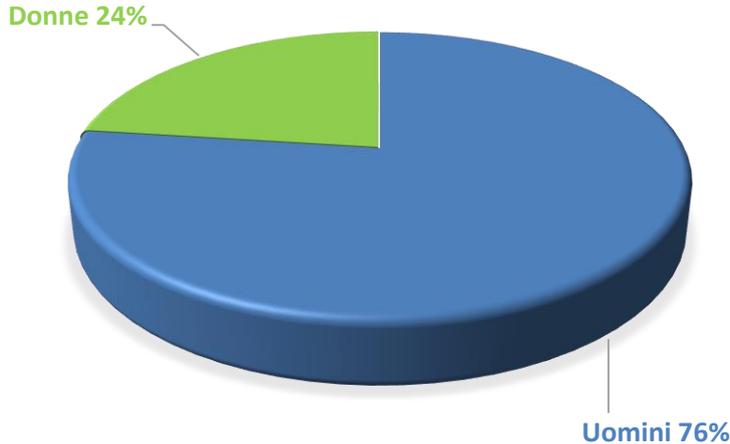
OBIETTIVI DELLA POLITICA VERSO I DIPENDENTI



SOSTENIBILITA' SOCIALE

Nel 2024 il personale aziendale è così distribuito:

DIPENDENTI UOMINI - DONNE



Per Santero Spa il lavoro deve essere regolare, stabile, continuativo e garantire la parità di trattamento tra uomini e donne.

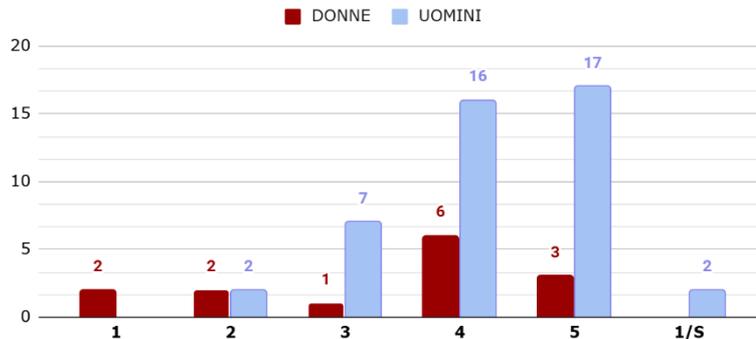
Il periodo medio di permanenza in azienda è di 8,5 anni per gli uomini e di 9,5 anni per le donne.

L'età media dei dipendenti è di 45 anni.

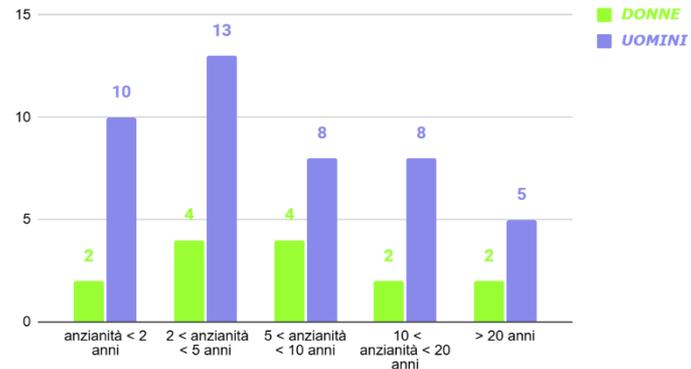
Uomini e donne sono presenti in tutte le funzioni aziendali.

L'analisi dei dati riferiti all'anzianità di servizio, evidenzia una preponderanza di personale assunto negli ultimi 5 anni, supportato dalla quota di dipendenti con un'anzianità di 10 anni o superiore

Ripartizione donne-uomini per livello contrattuale



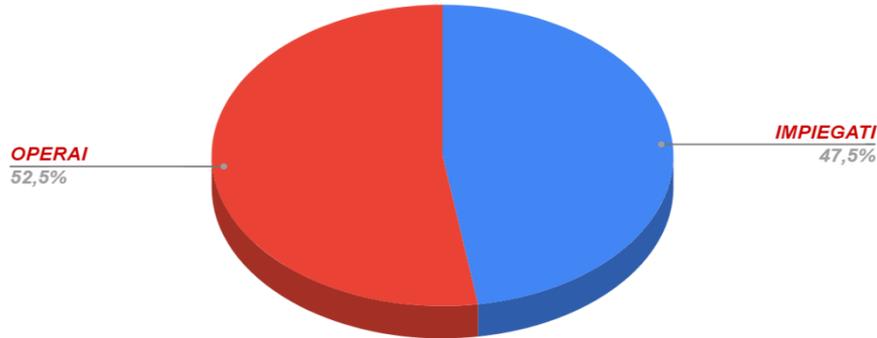
CLASSI DI ANZIANITA' DI SERVIZIO



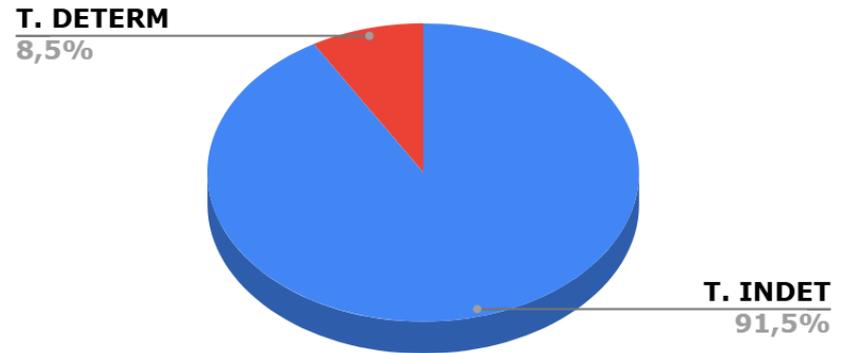
SOSTENIBILITA' SOCIALE

Nel 2024 il personale aziendale è così distribuito:

QUALIFICA



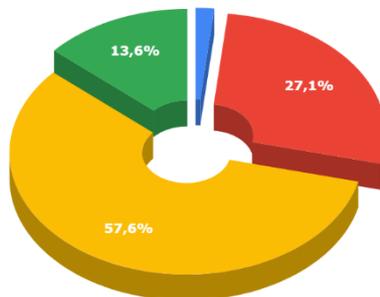
TIPO DI CONTRATTO



Il 91,5% dei dipendenti di Santero Spa è assunto con un contratto a tempo indeterminato, gli operai solo 52,5% dei dipendenti, gli impiegati il 47,5%.

SCOLARITA'

- ELEMENTARE
- LICENZA MEDIA
- DIPLOMA SUPERIORE
- LAUREA



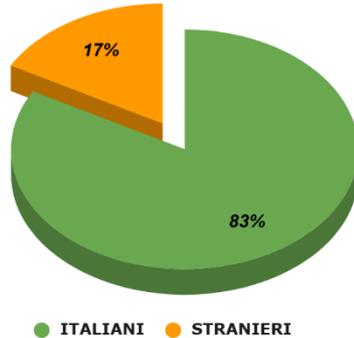
Il livello di scolarità riferito all'anno 2024, è il seguente: 27% licenza media, 57,6% di diplomati e 13,6% di laureati



La Direzione incoraggia la crescita professionale ed economica dei propri dipendenti attraverso un piano annuale di promozione e premialità.

SOSTENIBILITA' SOCIALE

DIPENDENTI ITALIANI/STRANIERI



Santero Spa rifiuta ogni forma di discriminazione e garantisce un uguale trattamento a tutti i lavoratori, indipendentemente dall'origine nazionale, religione ed età.

Il 17% dei dipendenti è straniero

ANALISI TURNOVER

Il tasso di COMPENSAZIONE DEL TURNOVER (negativo se <100) si attesta al 100%, mentre Il tasso di TURNOVER COMPLESSIVO al 41%, valori che indicano una certa difficoltà a trovare personale qualificato.

Si prevede, per l'anno a venire, di riassetarci sul 10-11%, considerato "fisiologico" (non attribuibile a problemi interni, ma ad un normale avvicendamento, soprattutto dovuto alla mancata conferma dei contratti a tempo determinato).

tasso di TURNOVER COMPLESSIVO <i>(entrati + usciti nel 2024) / organico medio del 2024 * 100</i>	41%
tasso di TURNOVER NEGATIVO usciti nel 2024 / organico inizio 2024 * 100	20%
tasso di TURNOVER POSITIVO entrati nel 2024 / organico inizio 2024 * 100	20%
tasso di COMPENSAZIONE DEL TURNOVER entrati nel 2024 / usciti 2024 * 100	100%



La Certificazione per la responsabilità sociale SA8000 ottenuta da Santero Spa contribuisce ai seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile :



SOSTENIBILITA' SOCIALE

La competenza e la correttezza sono i criteri per la scelta dei collaboratori
Il rispetto e la fiducia reciproca contribuiscono a creare un ambiente lavorativo sereno.



BENEFIT A FAVORE DEI DIPENDENTI

- Fondo FASA
- Disponibilità locale per consumare pasti (non mensa aziendale)
- Telefono aziendale (alcuni dipendenti)
- Utilizzo della macchina aziendali per gli operatori che necessitano di spostarsi per motivi di lavoro
- Possibilità di smart working
- Buoni benzina
- Premio compleanno
- Cena e premi lotteria di Natale
- Premio pensionamento



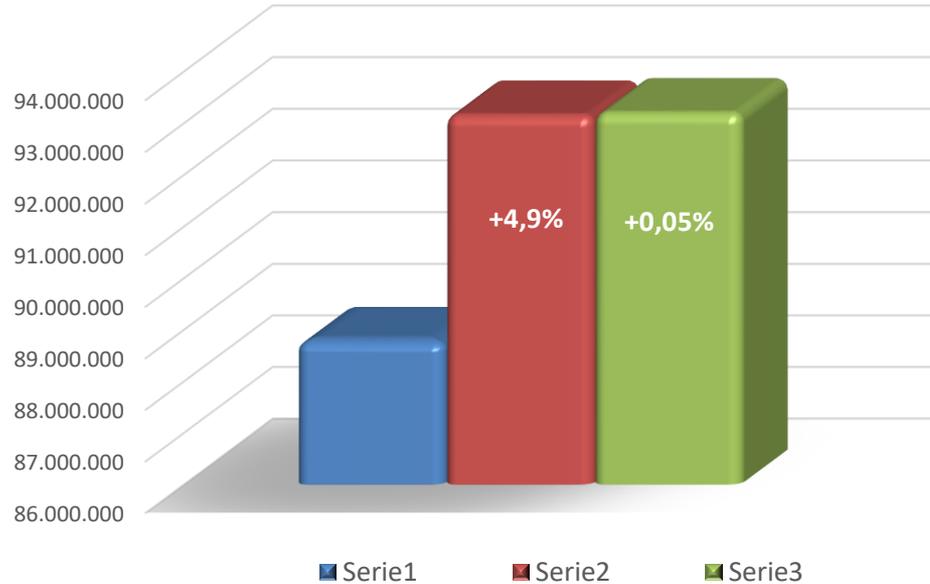
EROGAZIONI LIBERALI A FAVORE DELLA COMUNITÀ

Nel 2024 Santero Spa ha eseguito erogazioni liberali per un ammontare pari a **34.500 €** (ad associazioni di volontariato, no profit, scuole, borse di studio).



SOSTENIBILITA' ECONOMICA

ANDAMENTO FATTURATO



Il fatturato aziendale 2024 si allinea a quello dell'anno precedente.

Rispetto al 2023 è aumentato sia il volume di uva acquistata, sia di vino

DATI ACQUISTI - PRODUZIONE	andamento	andamento
	22-23	23-24
tot q.li uva acquistata	-1,00%	21,17%
hl vino acquistato	-0,93%	8,63%
n° bottiglie prodotte (n° pezzi diverse misure e tipologie)	17,74%	4,92%
hl lavorati e confezionati (diverse misure e tipologie)	10,81%	11,30%

SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

CONSUMI ENERGETICI

Santero Spa copre il suo fabbisogno energetico sia attraverso il consumo di energia prelevata dalla rete, sia attraverso quella prodotta dal proprio impianto fotovoltaico.



93,95%	<i>del consumo annuo acquistato</i>
6,07%	<i>del consumo annuo proveniente da fonti rinnovabili</i>
0,24%	<i>dell'energia prodotta viene immesso in rete</i>
99,76%	<i>dell'energia prodotta viene consumato in azienda</i>
+12%	<i>Energia acquistata rispetto al 2023</i>
+29%	<i>Energia prodotta rispetto al 2023</i>

SM ³ GAS NATURALE/hl prodotto lavorato	ANDAMENTO 23-24
	-15,8%

Per quanto riguarda i consumi di GAS NATURALE, nel confronto tra 2022 e 2023, si registra un ulteriore piccolo calo in SMC.

L'obiettivo nei prossimi anni sarà quello di ridurre i consumi, sia energetici sia idrici.



La Certificazione per il risparmio energetico ISO 50001 ottenuta da Santero Spa contribuisce ai seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile :



PRODUZIONE DI RIFIUTI E RESIDUI DI LAVORAZIONE

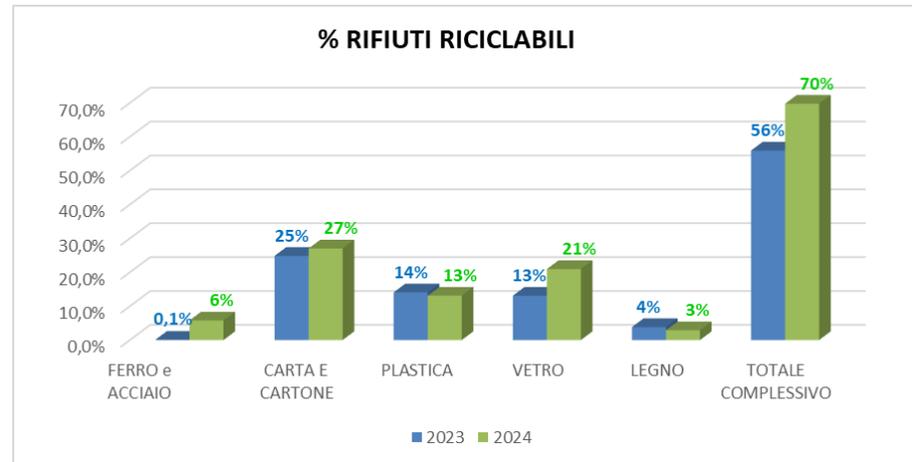
Santero Spa ha investito e si è dotata di un **DEPURATORE**. I controlli analitici, vengono effettuati in parte internamente (controlli di routine giornalieri) ed in parte da una ditta esterna qualificata, con la quale è stato predisposto un piano di controllo e campionamento delle acque reflue. Le acque depurate vengono poi scaricate in acque superficiali, per questa operazione l'azienda ha ottenuto l'AUA.

La Certificazione per la quantificazione dei GHG ISO 14064-1 ottenuta da Santero Spa contribuisce ai seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile :



		23-24
PRODUZIONE (kg e m³) RIFIUTI e RESIDUI	RESIDUI DI LAVORAZIONE (fecce, vinacce, materia tartarica)	-14%
	TOTALE RIFIUTI (carta, plastica, vetro, fanghi, misti...)	14%
	ACQUE ENOLOGICHE	-3%

I valori riportati sono rapportati agli ettolitri lavorati in azienda. L'incremento percentuale dei RIFIUTI è da imputare alla presenza dei FANGHI VINICOLI dovuti all'attività del depuratore (con il conseguente accumulo di fanghi) e allo smaltimento di alcune strutture (celle frigorifere). La percentuale di rifiuti riciclabili passa dal 56% al 70%.



ASSICURAZIONE QUALITA'

- Valutazione dei fornitori anche sotto il profilo della sostenibilità
- Verifiche interne per la corretta applicazione del sistema
- Gestione dei documenti e delle registrazioni
- Riesami del sistema di gestione per attivare il miglioramento continuo



OBIETTIVI FUTURI

In merito agli obiettivi futuri (piano 2025-2027), che potranno avere ricadute anche in ambiti sociali e/o ambientali, l'azienda prevede di:

- Realizzare un nuovo capannone magazzino prodotti finiti e imballi con relativi impianti elettrici e sicurezza, che migliorerà ulteriormente gli aspetti della logistica e dell'organizzazione del personale
- Monoblocco automatico per vino frizzante e vino spumante che, grazie a sistemi più performanti, garantiranno minori consumi energetici
- Realizzare una nuova cella di contenimento cisterne vino e di un nuovo impianto frigorifero raffreddamento mosto a 0°C, queste opere, grazie a sistemi più performanti, garantiranno minori consumi energetici e migliori condizioni lavorative per il personale
- Realizzare un impianto di dosaggio degli aromi in linea ed di un sistema di discioglimento zucchero e altri coadiuvanti, queste attrezzature permetteranno di ridurre al minimo gli sprechi di prodotti
- Installazione di altri serbatoi ed autoclavi verticali (con relative pompe dosatrici, presse e tubazioni a servizio) che, grazie a sistemi più performanti, garantiranno minori consumi energetici
- Ampliamento dell'impianto fotovoltaico
- Sistema di microfiltrazione automatizzato per la stabilizzazione microbiologica del vino

9 IMPRESE,
INNOVAZIONE
E INFRASTRUTTURE



12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI



3 SALUTE E
BENESSERE



6 ACQUA PULITA
E SERVIZI
IGIENICO-SANITARI



13 LOTTA CONTRO
IL CAMBIAMENTO
CLIMATICO



7 ENERGIA PULITA
E ACCESSIBILE



Invitiamo tutti gli interessati a presentare osservazioni, suggerimenti e domande in merito a questo Bilancio di Sostenibilità ed all'attività più generale di Santero Spa utilizzando i seguenti riferimenti:

Via Cesare Pavese n. 28, 12058 Santo Stefano Belbo (CN)

iso@santero.it

www.santero.it